

MEDIACIÓN INTERCULTURAL CON PERSPECTIVA DE GÉNERO



PROPUESTA FORMATIVA

INTRODUCCIÓN GENERAL

Si toda relación, sea personal o grupal, es susceptible de sufrir conflictos, en el caso de las relaciones interculturales la probabilidad de que esto suceda es aún mayor, dadas no sólo las posibles dificultades en la comunicación (lenguaje y/o estilos), sino que también las posibles diferencias a la hora de interpretar la realidad que nos rodea y las diferentes formas de pensar, hacer e, incluso sentir, debidas a la diferente socialización recibida. Así, cuanto mayor sea la distancia entre dos culturas (distancia cultural), mayor será la probabilidad de que se produzca el conflicto intercultural.

En este curso nos aproximaremos a la mediación intercultural con perspectiva de género. El alumnado aprenderá sobre qué son los conflictos en general, y los conflictos interculturales en particular, y sobre cómo abordarlos de una manera positiva a través de la mediación. Entenderá qué es la perspectiva de género, y cómo aplicarla a la mediación intercultural. Conocerá el rol y el perfil que debe tener la persona mediadora, así como diversas técnicas que se pueden utilizar para mediar ante un conflicto dado. Adquirirá herramientas para el desarrollo de las competencias y habilidades necesarias para esta función, así como para el manejo de los posibles problemas psicológicos y emocionales asociados a la misma. Por último, pero no menos importante, verá algunos de los posibles ámbitos de aplicación de la mediación intercultural como son el educativo, el sanitario, el social, el laboral e, incluso, el de las relaciones afectivas.

DIRIGIDO A: Personas trabajadoras en entornos culturalmente diversos e interesadas en la prevención y la resolución de conflictos.



OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

OBJETIVO GENERAL

DESARROLLAR HABILIDADES
PARA LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL CON
PERSPECTIVA DE GÉNERO



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Al finalizar este programa, el alumnado habrá logrado:

1. Conocer la mediación como sistema de resolución de conflictos
2. Conocer y reflexionar sobre los fundamentos del conflicto intercultural
3. Conocer qué es la perspectiva de género y cómo aplicarla a la mediación intercultural
4. Conocer las principales técnicas a utilizar en la mediación en general y en la mediación intercultural en particular
5. Conocer el papel que desempeña la mediadora o mediador intercultural
6. Conocer, y aprender a desarrollar, algunas de las habilidades, aptitudes, conocimientos y actitudes imprescindibles con las que toda mediadora o mediador debe contar.
7. Conocer qué son la sensibilidad y la competencia intercultural, y aprender a desarrollarlas.

CONTENIDOS

Tema 1.- Introducción a la mediación como sistema para abordar el conflicto. Qué es el conflicto y maneras de abordarlo. La mediación para la resolución de conflictos: Definiciones, escuelas, tipos y ética de la mediación. Aspectos específicos de la mediación intercultural.

Tema 2.- Interculturalidad y conflicto intercultural. Qué es la cultura, la diversidad cultural y la interculturalidad. Retos de la interculturalidad. El conflicto en situaciones de interculturalidad. Algunos de los posibles ámbitos de conflicto intercultural.

Tema 3.- La perspectiva de género. Género y desigualdad. Perspectiva de género aplicada a la mediación intercultural.

Tema 4.- Técnicas de mediación. La escucha activa, el empoderamiento, la generación de confianza, el mapeo de partes interesadas y el desarrollo de la sensibilidad intercultural.

Tema 5.- Rol y perfil de la persona mediadora. ¿Qué papel desempeña y cuáles son las funciones de la persona mediadora? ¿Con qué conocimientos, habilidades y capacidades, personales e interpersonales, debe contar?

Tema 6.- Desarrollo de la sensibilidad y de la competencia intercultural para una adecuada mediación intercultural con perspectiva de género. El Modelo de Desarrollo de la Sensibilidad Intercultural, la competencia y la comunicación intercultural.



METODOLOGÍA

La metodología dependerá de la modalidad de enseñanza elegida, es decir, de que sea presencial, presencial virtual o e-learning.

Modalidad Presencial y Presencial-Virtual (Zoom o similar)

Metodología altamente vivencial y participativa, consistente en breves aportaciones teóricas, ejercicios prácticos y discusión en grupo, así como reflexión y análisis de casos.

Como complemento a las sesiones presenciales, el alumnado recibirá, en formato digital, tanto documentación teórica básica como bibliografía y otros recursos complementarios.

Modalidad E-learning

Estudio personal -reflexivo, flexible y tutorizado- de los contenidos teóricos básicos, compaginado con la lectura de artículos y material audiovisual complementario, y con la elaboración de actividades prácticas y compartidas en los foros de debate habilitados a tal efecto en el espacio formativo virtual.

Como complemento a los materiales teóricos básicos, y para una mayor profundización por parte del alumnado, se facilitará bibliografía y otros recursos complementarios.

DURACIÓN e INVERSIÓN

Modalidad Presencial

Adaptamos los contenidos y la temporalización, y por lo tanto del coste, a las necesidades de las organizaciones que demandan nuestros cursos.

Modalidad E-learning

Duración: 120 horas de estudio y trabajo personal -y flexible-, compartido en el foro y tutorizado, distribuidas a lo largo de aproximadamente dos meses de formación.

Número de participantes: máximo 35 por grupo

Inversión: A consultar, pues dependerá de la capacidad de la organización y del número de personas que quiera formar.

MÁS INFORMACIÓN

A TRAVÉS DEL SIGUIENTE FORMULARIO: [HTTPS://WWW.GLOBALEQUITAS.ES/CURSOS/SOLICITUD-DE-
INFORMACION-PERSONALIZADA/INDEX.PHP/](https://www.globalequitas.es/cursos/solicitud-de-informacion-personalizada/index.php/)

O DEL E-MAIL: FORMACION@GLOBALEQUITAS.ES